

Втр, 2 Май 2023 20:03

RE: НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА 2023
(Мокшанский детский дом интернат для умственно
отсталых детей)

От: Ольга Зябликова <has18068881@rambler.ru>

Кому: detdom58@mail.ru

@ mail

Важно!

на копирование

ПРОСЬБА ОТПИСАТЬСЯ О ПОЛУЧЕНИИ ПИСЬМА.
Заранее благодарю

Мокшанской Ю. А.
для информации
02.05.2023
Ю

С уважением доцент кафедры
"Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки"
ответственный по воспитательной работе
Пензенского филиала Финуниверситета
Зябликова Ольга Александровна

02.05.2023, 19:55, Ольга Зябликова <has18068881@rambler.ru>

Добрый день. Начиная с мая 2023 года будет проводится независимая оценка качества. Региональным оператором второй год является ФГБОУ ВО "Финансовый университет при Правительстве РФ" (Пензенский филиал)

Высылаю Вам анкеты:

1. Анкета № 1. Она представлена в гугл-форме и в ворде. Выберите для себя наиболее удобный формат. Если вы выбираете в ворде, то вам нужно подготовить анкеты заполненные, когда будет выездная проверка, я их заберу с собой. Или можно будет направить заполненные анкеты по адресу: 440034, г. Пенза, ул. Калинина 33Б, финансовый университет при Правительстве РФ (Пензенский филиал)
Этой анкетой нужно проанкетировать получателей соц. услуг. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Ссылка на гугл-форму анкеты: <https://forms.gle/x8NquvChN1JJPaA56> ✓

2. Анкета № 2.

В анкете представлены нормативные показатели, по которым будет проверка. В первой таблице "Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах" этой анкеты содержится перечень информации который должен быть у вас представлен на сайте и на стендах. Проверьте пожалуйста у себя. Проверка сайта будет проходить с 20 мая.
Также в анкете по пунктам 1.2.1; 2.1.1; 3.1.1; 3.2.1 содержатся требования к обеспечению комфортности, доступности и пр. Их буду смотреть на месте.
Выездные проверки планируются после 10 мая по согласованию с вами!

С уважением доцент кафедры
"Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки"
ответственный по воспитательной работе
Пензенского филиала Финуниверситета
Зябликова Ольга Александровна
8-906-39-61-760

свои от

2021 В.К.
Игорь Игоревич



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

13 декабря 2023 г. № 18-1340
г. Пенза

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Пензенской области на 2024 год**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области (протокол от 29.11.2023 № 5)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области, на 2024 год (далее – Планы) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Отделу организации социального обслуживания населения довести настоящий приказ до руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области согласно перечню организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу.
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего вопросы организации социальной защиты.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters, likely representing the name 'A.A. Качан'.

А.А. Качан

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСООПО «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие при входе таблички с названием организации, выполненной шрифтом Брайля	Установка таблички	Январь 2024 г.	Директор Л. Е. Рузманова		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобрести и установить звуковые маяки	Январь 2024 г.	Директор Л. Е. Рузманова		

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

Министерство труда, социальной
защиты и демографии Пензенской области
государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания
Пензенской области

**"МОКШАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-
ИНТЕРНАТ
ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ
ДЕТЕЙ"**

ул. Милосердия, д.1, р.п. Мокшан,

Пензенская область, 442370

Тел./факс (8250) 2-71-72

E-mail: detdom58@mail.ru

ОКПО 03156932

ИНН/КПП 5823002806/582301001

26.02.2024 г. № 42

на _____ от _____

Министерство труда
социальной защиты и демографии
Пензенской области
С.Н. Орловой

Администрация ГБУ СО «Мокшанский детский дом – интернат для умственно отсталых детей» информирует, что в исполнении приказа №18-1370 от 13 декабря 2023 г. Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области «Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области на 2024 год», в дополнении к информации от 02.02.2024 г. №45 «Об установке таблички с названием организации, выполненной шрифтом Брайля», мероприятия по устранению нарушений выполнены в полном объеме, звуковой маяк дублирования звуковой информации для инвалидов по зрению установлен, находится в рабочем состоянии.

Приложение: 1 л. в 1 экз.

Директор



Л.Е. Рузманова

Исп. Жаркова А.А.
Тел. 8-84150-2-71-72